



JAARRAPPORT

Dit betekende FORWARD Belgium voor u in 2020

01

VOORWOORD

02

INTERNE WERKING

FORWARD Belgium
Raad van bestuur FORWARD Belgium
FORWARD Belgium Commissies
Coming soon - New website FORWARD Belgium

03

EXTRA SUPPORT

(Online) Legal QuickScan
Applicaties FORWARD
Customs Compliance Tool
FORWARD E-contract applicatie
Modelovereenkomst - voorwaarden - SLA /
relatie expediteur - transporteur

04

DOSSIERS

Een greep uit enkele dossiers ...

Douane
E-commerce
Directe vertegenwoordiging
Brexit
Dual Use goederen
Contract fiscale vertegenwoordiging
Certified Pick up (CPu)
2^{de} handstrafieken
Verzekeringsbemiddeling
Thuiswerkpolicy en addendum arbeidsovereenkomst
Werkplekieren: "Global Forwarding@company"
BRUcargo
Digital Green Lane
BRUcure / COVID 19 vaccins
Havencentrum Lillo

05

EVENTS

Op volle kracht vooruit
Webinar werken in haven en logistiek
Lunch & Learn: Juridische problemen licht verteerbaar
Samen naar #ZEROPELLETLOSS
Webinar 'COVID 19 - steunmaatregelen & telewerk'

YOUNG FORWARD BELGIUM

Werking Young FORWARD Belgium
Young FORWARD Commissie
Toelichting initiatieven Shortsea
Brainstorm rond multimodaliteit
Oosterweelwerken
E-CMR

Wat je nog niet wist over de commissie legal
We are digital natives, we speak customs
Bezoek aan het EDC van Carglass
Resultaten enquête thuiswerk jongeren
FORWARD Academies

Coronacrisis: Behoud / Verhoog de Vibe van je Team
Procurement & Supply Chain Management in een
post-Covid 19 perspectief: Waar liggen de kansen?
Insights about Artificial Intelligence in logistics
Stress & burn-out preventie workshop door Lisbeth
Peeters & Isabelle Van de Vijver

Samenwerking met universiteiten en hogescholen
Presentatie 'Kennismaking expeditie- sector'
Virtuele job carrousel @ KdG

FIATA 2021 Brussels: Young Logistics Programme
(YLP) Day

06

IN DE PERS

FORWARD Nieuwsbrief
Flows magazine
KMO- Insider

De uitdagingen voor kersvers FORWARD Belgium-Voorzitter Jef Hermans
FORWARD Belgium lanceert app voor het digitaal ondertekenen van contracten
Wereldcongres voor expediteurs krijgt vorm
Leg uw businesscase voor op Hackathon van jonge expediteurs

07

FORWARD AWARD

08

OPLEIDING

Portilog
2020 is voor Portilog een feestjaar!
Opleiding Havenprofessional

09

INTERNATIONAAL

FIATA
FIATA World Congress 2021 Brussels - The changing climate of logistics
FIATA Best Practice Guide on Abandoned Goods
Toolkit on demurrage and detention
CLECAT
Voorzitter Customs and Indirect Taxation Institute
Freight Forwarders Forum 'Logistics Put to Test at Times of Crisis'

10

VOORWOORD

2020 is voor velen ongetwijfeld een jaar om snel te vergeten. Dit jaaroverzicht van FORWARD Belgium en onze terugblik op het voorbije jaar leert ons echter dat er ook vele positieve zaken zijn te onthouden.

De inzet, het enthousiasme, de warmte, de vastberadenheid, de ambitie, de flexibiliteit, ... van onze sector en vooral van alle medewerkers, expediteurs, douane-vertegenwoordigers, ... doen ons met veel vertrouwen uitkijken naar 2021.

Dit jaaroverzicht geeft een korte schets van de dossiers waar we binnen FORWARD Belgium aan hebben gewerkt.

Ik wil dan ook alle medewerkers, deelnemers aan onze commissies, Young FORWARDERS, ... bedanken voor hun tomeloze inzet in het belang van onze ganse community.

In het geval jullie graag meer informatie wensen over een bepaald topic, zijn we graag bereid om tijdens een persoonlijk gesprek meer duiding te verschaffen.



INTERNE WERKING

FORWARD Belgium

In **2020** hebben we ons moeten aanpassen aan de **nieuwe realiteit** en werd duidelijk dat onze sector enorm **veerkrachtig** is.

Ook voor de werking van FORWARD Belgium heeft Covid-19 gevolgen gehad. Onze gevulde agenda werd wat minder gevuld en webinars deden hun intrede, alle grote activiteiten werden geannuleerd, vergaderingen werden virtueel georganiseerd, ... Desalniettemin werden de leden verder geïnformeerd met respect voor de geldende Coronamaatregelen.

Eén van de initiatieven was de oprichting van een **Corona meldpunt** waarop naast Corona gerelateerde informatie ook de ervaringen van de FORWARD-leden werden gebundeld, die mogelijk inspirerend werkten en nuttige 'tips & tricks' opleverden voor collega's.



Raad van bestuur FORWARD Belgium

FORWARD Belgium verwelkomde in 2020 **twee nieuwe bestuursleden**: Veerle Goolaerts (Grimaldi Belgium NV) en Wim Gijbels (H. Essers & Zonen Internationaal Transport NV).

Raymond Troch werd namens **VEREXZ**, de Vereniging van de Expediteurs van Zeebrugge, afgevaardigd in de raad van bestuur.





FORWARD Belgium commissies

Binnen FORWARD Belgium zijn **verschillende commissies actief** waar leden de mogelijkheid hebben om allerhande actuele topics te bespreken.

Een overzicht van de verschillende commissies kan u [hier](#) vinden.

Coming soon - New website FORWARD Belgium

De website van FORWARD Belgium – forwardbelgium.be - wordt momenteel in een nieuw kleedje gestoken.

Stay tuned!

NEW WEBSITE

Coming soon

Stay tuned!



forwardbelgium.be

INTERNE WERKING

EXTRA SUPPORT

(Online) Legal QuickScan

FORWARD Belgium biedt een gratis **Legal QuickScan** aan waarbij wordt stilgestaan bij het juridisch statuut, het gebruik van algemene voorwaarden, douane-aansprakelijkheid, verzekeringen, contracten, verplichtingen aangaande SOLAS, etc. ...

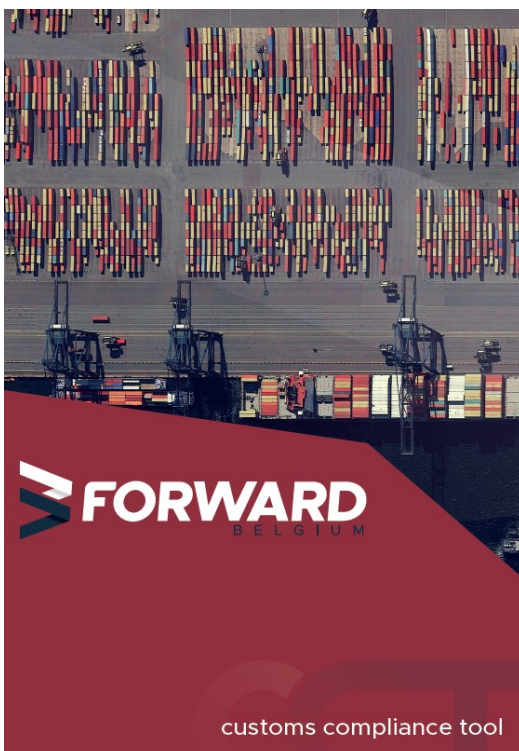
Tijdens de QuickScan wordt nagegaan of u als bedrijf voldoende bent ingedekt tegen allerhande risico's die u dagelijks ondergaat.

Download [hier](#) de brochure.

Het is mogelijk om uw Legal QuickScan **online** te doen.

QuickScan 

Applicaties FORWARD Belgium



Customs Compliance Tool

FORWARD Belgium biedt aan haar leden een **Customs Compliance Tool** aan in samenwerking met een externe partner Sway-it.

De compliance tool is een cloud based oplossing die er op gericht is om op een gebruiksvriendelijke manier interne controles uit te voeren.

Download [hier](#) de brochure voor meer informatie.

03

customs compliance tool

FORWARD E-contract applicatie

De **FORWARD E-contract applicatie** geeft de mogelijkheid aan de expediteur om contracten digitaal door te sturen en via een rechtsgeldige digitale handtekening door klanten/leveranciers te laten ondertekenen. Raadpleeg [hier](#) de brochure voor meer informatie.

Het proces kan eenvoudig in 10 stappen worden omschreven. Het **10 stappenplan** en bijhorende **handleiding** kunnen [hier](#) gedownload worden.

Ook een **begeleidend schrijven** dat gebruikers van deze FORWARD E-contract applicatie kunnen gebruiken voor het aanschrijven van hun klanten werd opgesteld en kan [hier](#) gedownload worden.



De applicatie voldoet tevens aan de wettelijke vereisten van de digitale handtekening. Ook de Douane-administratie heeft bevestigd dat zij het gebruik van de applicatie ondersteunen voor de contracten douanevertegenwoordiging.

De applicatie vormt daarbij eveneens een ideale tool om de rechtstreekse band tussen de douanevertegenwoordiger en de klant (importeur / exporteur) aan te tonen.

Alle FORWARD Belgium leden kunnen sinds 21 april 2020 **gratis** gebruik maken van deze tool.

De lancering ging gepaard met een online informatiesessie, waarbij de applicatie FORWARD E-contract werd toegelicht.

Deze infosessie kan u [hier](#) terug bekijken.

EXTRA SUPPORT

Modelovereenkomst - voorwaarden – SLA / relatie expediteur - transporteur

Omdat het aangewezen is om in de **relatie** tussen **expediteur** en **transporteur** duidelijke afspraken te maken en daarbij juridisch voldoende ingedekt te zijn, heeft FORWARD Belgium **modelvoorwaarden** opgesteld die de relatie expediteur - transporteur beheersen.

In de praktijk is namelijk meermaals gebleken dat afspraken tussen expediteurs en transporteurs vaak erg beknopt zijn. Op deze manier worden ook de verwachtingen van de expediteur in rekening genomen en worden discussies vermeden wanneer het misgaat.



EXTRA SUPPORT

Aangezien niet elke expediteur in alle omstandigheden een uitgebreid contract wenst af te sluiten met zijn transporteur, werden volgende documenten opgesteld:

Een **model van SLA (Service Level Agreement)** die door zowel expediteur als transporteur dient te worden ondertekend en vooral operationele afspraken beheerst.

Een **uitgebreide modelovereenkomst** die door expediteur en transporteur dient te worden ondertekend en de (langdurige) relatie tussen beide partijen beheerst.

Modelvoorwaarden (algemene voorwaarden) waarnaar de expediteur kan verwijzen in zijn contacten met de transporteur. Deze volgen het principe van de tegenstelbaarheid van algemene voorwaarden, zoals het geval is bij de Algemene Belgische Expeditievoorwaarden. Zij kunnen gebruikt worden in aanvulling op de Algemene Belgische Expeditievoorwaarden voor de relatie expediteur – transporteur.

Deze documenten kunnen door FORWARD Belgium leden opgevraagd worden bij [het secretariaat](#).

DOSSIERS

Een greep uit enkele dossiers ...

Douane

E-commerce

E-commerce kent een steeds toenemende groei en meer en meer logistieke dienstverleners zijn betrokken in de organisatie van deze trafieken.

Het verdient aanbeveling om steeds stil te staan bij de mogelijke risico's die hiermee gepaard gaan.

Naast de mogelijk douanerisico's zal ook rekening moeten gehouden worden met de mogelijke verantwoordelijkheid van de logistieke dienstverlener

voor **veiligheid en compliance** van het product.

Hiervoor wordt verwezen naar de Verordening van 20 Juni 2019 betreffende markttoezicht en conformiteit van producten. Deze Verordening stelt dat er geen producten in de handel mogen worden gebracht zonder dat een in de EU gevestigde marktdeelnemer voor de veiligheid en/of compliance verantwoordelijk is.

Indien er geen fabrikant, importeur of authorised representative in de EU ge-

vestigd is, zal de 'fulfilment dienstverlener' als marktdeelnemer aangesproken worden. Deze Verordening zal op 1 januari 2021 gedeeltelijk in werking treden en in zijn geheel met ingang van 16 juli 2021. Niet naleving of overtreding kan leiden tot boetes en vervolging.



Door de groei van de e-commerceactiviteiten neemt ook het risico op fouten bij douane-expediteurs toe. Een van de belangrijke problemen is **onderwaardering**, waarbij bedrijven lagere waardes aangeven dan de goederen in werkelijkheid hebben.

Douane-expediteurs kunnen zich daartegen wapenen door kritisch te kijken naar de opdrachten die ze binnenkrijgen. Het is echter zeer complex om na te gaan wat de gemiddelde waarde van een product is.

Door FORWARD Belgium wordt verder aangedrongen om hieromtrent een duidelijk kader te creëren.

Directe vertegenwoordiging

In een aantal recente dossiers werd door de AAD&A vragen gesteld m.b.t. de relatie tussen douanevertegenwoordiger en de opdrachtgever onder het statuut van **directe vertegenwoordiging**.

Door FORWARD Belgium werden reeds een aantal acties ondernomen.



Brexit

Op 1 februari 2020 heeft het Verenigd Koninkrijk de Europese Unie officieel verlaten. Op 1 januari 2021 loopt de overgangperiode af en zullen bedrijven die handel drijven met het VK te maken krijgen met grote veranderingen op het gebied van belastingen en douane.

Om de bedrijven zo goed mogelijk voor te bereiden heeft de Europese Commissie een [Leidraad voor Bedrijven](#) en een [Brexit-checklist](#) met de te nemen stappen in het voorbereidingsproces gepubliceerd.

Onlangs lanceerde de Britse regering ook een nieuwe communicatiecampagne 'Keep Business Moving': <https://www.gov.uk/eubusiness>

FORWARD Belgium volgt de ontwikkelingen verder nauwgezet op.

Dual Use goederen

Gezien de grote risico's die bestaan bij de handel in **dual use goederen**, heeft FORWARD Belgium in samenwerking met de Dienst Controle Strategische Goederen verschillende korte infofiches opgesteld om de compliance inspanningen van onze sector te ondersteunen.

Deze documenten kan u [hier](#) raadplegen.

Het gebruik van deze infofiches kan u helpen om het compliance niveau binnen uw onderneming te verhogen.



Contract fiscale vertegenwoordiging

Sinds 1 januari 2020 zijn de aangepaste BTW regels op het vlak van consignatiestock, kettingtransacties en de toepassing van de btw vrijstelling op intracommunautaire leveringen in werking getreden (de zogenaamde BTW Quick Fixes).

Wijzigingen in de BTW regels vereisen ook een wijziging van het **standaardcontract fiscale vertegenwoordiging** onder globaal nummer 796.5.

Om de sector van dienst te zijn heeft FORWARD Belgium dit contract aangepast aan de nieuwe wetgeving. Deze wijziging werd ook door de BTW Administratie goedgekeurd.

Het verdient aanbeveling om dit nieuwe contract ook met bestaande klanten af te sluiten. Echter begrijpen wij dat dit niet in alle situaties even gemakkelijk is. Voor deze situaties werd door FORWARD Belgium een **addendum** als alternatief uitgewerkt. Door de ondertekening van dit addendum bevestigt de klant kennis te hebben genomen van de wijzigingen.

De contracten alsook het addendum kunnen door FORWARD Belgium leden opgevraagd worden bij [het secretariaat](#).



Certified Pick up (CPu)

Ter vervanging van de huidige pincode release voor containers zal vanaf januari 2021 het nieuwe digitale proces van vrijgave van containers - genaamd **Certified Pick up (CPu)** - gelanceerd worden.

Dit project is ingegeven door de strijd tegen drugs en criminaliteit en moet het afleverproces in de haven veiliger maken. Deze nieuwe procedure zal via NxtPort verlopen

Alle partijen die betrokken zijn bij de afhandeling van containers zullen zich hierop moeten aansluiten.

CPu zal in fases worden geïmplementeerd. Vanaf 1 januari 2021 zal de pincode nog niet via CPu gedeeld worden. Wel zal vanaf dan statusinformatie van containers kunnen geraadpleegd worden op basis van een combinatie BL+CTR NR. Vanaf het tweede kwartaal zal de pincode vervangen worden door een digitaal release recht in het CPu systeem.

Op 25 november 2020 werd hieromtrent een druk bijgewoonde (online) infosessie voor FORWARD Belgium leden georganiseerd. De presentatie kan [hier](#) gedownload worden.

Meer info over CPu kan worden teruggevonden op:
<https://www.portofantwerp.com/nl/certified-pick>

2de handstrafieken

Door de verschillende spelers in de haven worden inspanningen geleverd om op een duurzame en veilige manier de afhandeling en transport van tweedehandsvoertuigen te kunnen bewerkstelligen.

Download [hier](#) de nieuwe voorschriften van het Havenbedrijf Antwerpen voor **bijlading in 2^e handsvoertuigen**. Deze maatregelen gaan in op 1 januari 2021.

Verzekeringsbemiddeling

De **wetgeving** rond de **verzekeringsbemiddeling** is gewijzigd.

De nieuwe wetgeving schrijft een aantal criteria (vakbekwaamheid, erkenning, opleiding) voor die in de praktijk niet haalbaar zijn voor de meeste expediteurs.

Er heeft een overleg plaatsgevonden met de Beroepsvereniging voor verzekeringsmakelaars en de bevoegde autoriteit in België.

FORWARD Belgium heeft naar aanleiding hiervan 'guidelines' uitgeschreven voor de sector die werden voorgelegd aan FMSA

(autoriteit voor financiële diensten en markten).

Het blijft evenwel een kwestie van interpretatie en grotendeels afhankelijk van de concrete omstandigheden maar het is duidelijk dat het niet toegestaan is om verzekeringspremies te verhogen of een 'zichtbare' commissie hierop te nemen.

Op basis van ons standpunt en de verkregen richtlijnen van FSMA, zal FORWARD Belgium aanbevelingen doen naar de sector op welke wijze ze best hiermee dienen om te gaan.



Thuiswerkpolicy en addendum arbeidsovereenkomst

De invoering van telewerk is zeer actueel en zal het nieuwe normaal worden. Om telewerk goed te laten verlopen, is het belangrijk om duidelijke afspraken te maken. Voor de leden van FORWARD Belgium werd een voorbeeld van **thuiswerkpolicy** alsook een voorbeeld van **addendum** aan de **arbeidsovereenkomst** opgemaakt.

De documenten kunnen door FORWARD Belgium leden opgevraagd worden bij [het secretariaat](#).

Werkplekieren: "Global Forwarding@company"

FORWARD Belgium en Karel de Grote Hogeschool (opleiding Logistiek Management) hebben een project uitgewerkt rond **werkplekieren** binnen het 3de jaar LOM (Logistiek Management). Gestart wordt met 1 vak in het 3^e jaar maar het is de ambitie om werkplekieren door te trekken doorheen de opleiding Logistiek Management.

Het werkplekieren zal gebeuren in het kader van "expeditie". Van daar de keuze voor de naam: **"Global Forwarding@company"**.

Anders dan bij de stage, waar de studenten de reeds opgedane kennis aftoetsen aan de praktijk, kunnen de studenten bij werkplekieren in een authentieke en professionele omgeving kennis en vaardigheden opdoen die de sector verwacht. Dit creëert een duidelijke win- win voor zowel de bedrijven als voor de opleiding en studenten.

Studenten komen reeds van in het begin van hun opleiding in contact met de praktijk binnen het bedrijfsleven, waardoor de kloof tussen theorie en praktijk verdwijnt.

Bedrijven hebben de mogelijkheid om hun medewerker van de toekomst mee op te leiden en kunnen studenten tijdens de opleiding gedurende meerdere dagen in de week op de werkvloer inzetten.

Dit project kan dan ook een belangrijke stap zijn in de 'war for talent' binnen onze sector!

FORWARD Belgium en Karel de Grote Hogeschool hebben in gezamenlijk overleg de leerdoelen vastgesteld, die studenten op de werkvloer moeten behalen. Die hebben zowel betrekking op vaktechnische kennis als op het vlak van soft- skills.

Het werkplekieren zal van start gaan in februari 2021.



AirCargoBelgium

BRUcargo

Digital Green Lane

Op BRUcargo werd de '**Digital Green Lane**' ontwikkeld, rekening houdend met 2 van de belangrijkste prioriteiten van Air Cargo Belgium nl. 'Digitization' & 'Operational Excellence'.

BRUcargo Digital Green Lane is een gestandaardiseerd 'pick-up & delivery' proces, ondersteund door alle BRU-cloud Landside Management-applicaties.

BRUcure / COVID 19 vaccins

Binnen BRUcargo, werd de **BRUcure Taskforce** opgericht om het transport van COVID-19-vaccins in goede banen te leiden. De jarenlange samenwerking en vertrouwensrelatie met de farmaceutische fabrikanten maken van Brussels Airport hiervoor de geprefereerde farmaceutische locatie in Europa.



Havencentrum
de haven in 't echt

Havencentrum Lillo

FORWARD Belgium is in nauw overleg met het **Havencentrum** om te bekijken op welke manier initiatieven kunnen genomen worden m.b.t. de promotie van onze sector naar jongeren.

EVENTS

Op volle kracht vooruit

Op dinsdag 21 januari organiseerde Port of Antwerp i.sm. FORWARD Belgium de infosessie “Op volle kracht vooruit!” Oosterweel. Hoe de multimodale mix uw transport vooruit helpt.

De presentaties kan u [hier](#) downloaden.

Webinar werken in haven en logistiek

FORWARD Belgium, Talentenstroom, Alfaport Voka en ASV organiseerden voor een 100- tal jongeren op 4 juni en 15 oktober het **webinar ‘werken in de haven & logistiek’**.

Na een algemene voorstelling van de

sector, konden de jongeren deelnemen aan break-out sessies.

In deze break-outrooms kregen studenten / werkzoekenden de kans om te spreken met werknemers uit de sector en kwamen ze meer te weten over de jobinhoud van een expeditieur.

De presentaties kunnen [hier](#) geraadpleegd worden.

Lunch & Learn: Juridische problemen licht verteerbaar

FORWARD Belgium en ASV organiseerden op 6 februari 2020 een eerste **LUNCH & LEARN** sessie met als thema “**Juridische problemen licht verteerbaar**”.

In een eerste presentatie werd door **Dirk Noels**, advocaat bij Kegels&Co, ingegaan op de **pand- en retentierechten** in de maritieme praktijk.

Vervolgens nam **Adry Poelmans**, advocaat bij Van Doosselaere Advocaten, het woord over **demurrage & detention**.

Véronique Beeckx, advocaat bij Elegis Advocaten, ging in op de problematiek van **douanevertegenwoordiging in België**.



Samen naar #ZEROPELLETLOSS

FORWARD Belgium zet met haar commissie duurzaamheid sterk in op duurzaam ondernemen en organiseerde op 2 oktober een infosessie rond Operation Clean Sweep®, een initiatief van PlasticsEurope om kunststofkorrels in het milieu te voorkomen.

'Pellet loss' komt niet enkel voor bij de producent zelf maar ook tijdens de opslag en het vervoer doorheen de logistieke keten. Ook expediteurs en logistieke dienstverleners kunnen een belangrijke rol opnemen door zelf maatregelen te nemen en toe te kijken op de naleving door hun klanten en leveranciers.

“With a zero pellet loss target you can help preserve our marine environment! You can make a real difference!”

Voor meer informatie, verwijzen wij u graag door naar de volgende websites:

- ✓ <https://www.plasticseurope.org>
- ✓ <http://www.opcleansweep.eu/>



OPERATION CLEAN SWEEP
OBJECTIVE: ZERO PELLET LOSS

EVENTS

Webinar 'COVID-19 - steunmaatregelen & telewerk'

Op 8 oktober organiseerde FORWARD Belgium een **webinar** met als thema '**COVID-19 - Steunmaatregelen & telewerk**'.

Van bij de start van de 'lockdown' bleek zeer snel dat de wetgeving in België niet voorzien was op een dergelijke crisissituatie.

De overheid heeft hierdoor zeer snel maatregelen moeten nemen.

Sommige maatregelen kwamen te laat of sommige werden ingevoerd met terugwerkende kracht.



Bij de start van de 'lockdown' moesten de bedrijven zeer snel schakelen naar telewerk. Deze noodgedwongen omschakeling was het grootste experiment rond thuiswerken ooit.

Uit diverse onderzoeken is gebleken dat 8 op de 10 werkgevers momenteel telewerk aanbieden.

De invoering van telewerk leeft onder de bedrijven en zal het nieuwe normaal worden. Werknemers verwachten dat telewerken een blijver zal zijn en verwachten meer flexibiliteit.

Een overzicht vindt u in deze presentatie [hier](#).

Young FORWARD Belgium

Werking Young FORWARD Belgium

Young FORWARD Belgium is een **commissie** die jonge professionals in de logistieke dienstverlening informeert, betreft en inspireert.

Ze biedt jongeren de kans om contacten te leggen en ervaringen uit te wisselen, waardoor ze hun professioneel netwerk verder kunnen uitbouwen.

Daarnaast zet de commissie in op de persoonlijke ontwikkeling van zijn leden en de promotie van de sector bij jongeren.

De commissie Young FORWARD Belgium staat open voor alle jongeren die werkzaam zijn bij een FORWARD Belgium aangesloten bedrijf.

De flyer van Young FORWARD kan u [hier](#) downloaden.



Enthousiaste jongeren tussen de 18 en 40 jaar met ambitie binnen de logistieke sector.

Op maandag 5 oktober organiseerde Young FORWARD een korte **infosessie** voor iedereen die interesse heeft om mee te werken aan de logistiek van de toekomst.

De presentatie kan [hier](#) gedownload worden.



Young FORWARD Commissie

Tijdens de bijeenkomsten van de Young FORWARD Belgium commissie, wordt steeds getracht om 1 of 2 boeiende sprekers uit te nodigen. Volgende thema's kwamen aan bod in 2020:

Toelichting initiatieven Shortsea

Ondanks het feit dat iedereen het eens is dat een **Modal Shift** noodzakelijk is, blijft het vaak moeilijk om competitieve **oplossingen** aan te bieden.

Download [hier](#) de presentatie 'The burning platform Shortsea' van Dries Van Gheluwe, Key Accountmanager Shipping lines bij het [Havenbedrijf Antwerpen](#).



Brainstorm rond multimodaliteit

Peter Lagey, Manager Multimodaal Vlaanderen, gaf op 31 januari een toelichting over de werking van **Multimodaal Vlaanderen**.

Download [hier](#) de presentatie.



Oosterweel verbinding

Oosterweelwerken

Tijdens de virtuele Young FORWARD commissie van 19 mei nodigde het jongerenbestuur Bojan Cerović, Project-communicator Lantis, uit om een toelichting te geven over de **Oosterweelwerken**. De deelnemers werden door de presentatie “*Naar een mobiele en leefbare regio*” geloodst.

De presentatie kan [hier](#) gedownload worden.

E-CMR

Door de coronacrisis is de vraag naar elektronische documenten en het elektronisch ondertekenen van documenten enkel nog toegenomen.

Barry van Leuven (Pionira NV) gaf tijdens de online Young FORWARD commissiebijeenkomst van 28 april een toelichting over hoe men de logistieke keten efficiënt kan digitaliseren en welke oplossingen worden aangeboden. **E-CMR** is hiervan een mooi voorbeeld.

De presentatie kan u [hier](#) downloaden.



Wat je nog niet wist over de commissie legal

De **commissie legal** binnen FORWARD Belgium focust op de juridische ontwikkelingen binnen onze sector.

Caroline Gubbi (juridisch Adviseur FORWARD Belgium) gaf tijdens de Young FORWARD commissie van 27 februari een korte toelichting over actuele juridische problematieken.

De presentatie kan u [hier](#) downloaden.

We are digital natives, we speak customs

Tijdens de voordracht '**We are digital natives, we speak customs**' op donderdag 5 maart ontdekten een aantal Young FORWARD Belgium leden op Karel de Grote Hogeschool hoe **maximale digitalisering** kan worden bereikt door de **integratie van community platforms**.



Bezoek aan het EDC van Carglass

In mei 2019 opende Carglass officieel haar gloednieuw Europese Distributie Centrum in Bilzen.

Jaarlijks passeren er zo'n 1.4 Mio autoruiten en 22 Mio toebehoren voor de Europese markt.

Hiermee is dit het grootste distributiecentrum voor autoruiten ter wereld!

Jong VIB en Young FORWARD Belgium kregen op 12 februari 2020 een exclusieve kijk achter de schermen.



Resultaten enquête thuiswerk jongeren

64,6% van de deelnemers aan een enquête ervaren thuiswerk als een positief gegeven.

Vooraf een betere work-life balance, meer flexibiliteit, minder stress en het wegvallen van het woon-werk verkeer werden aangegeven als voornaamste redenen.

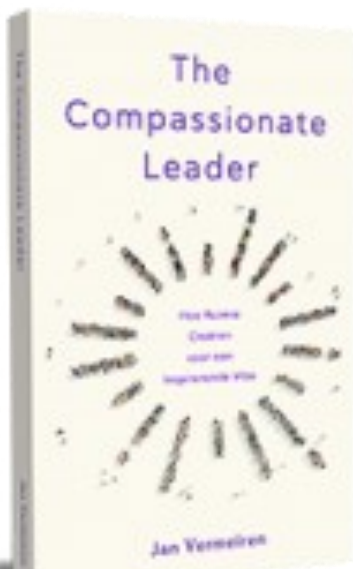
Het gemis aan (sociale) interactie met de collega's en technisch minder goed werkende IT systemen werden dan weer opgegeven als voornaamste minpunten voor het thuiswerk.

De resultaten van deze kort survey kan u [hier](#) downloaden.

FORWARD Academies

Ook de FORWARD Academies werden in 2020 in een digitaal kledje gestoken. Drie interessante FORWARD Academies passeerden in de loop van 2020 de revue.

Coronacrisis: Behoud / Verhoog de Vibe van je Team



De eerste FORWARD Academy vond plaats op 31 maart en speelde in op de actualiteit.

Het thema **“Coronacrisis: Behoud/ Verhoog de Vibe van je Team”** bleek een schot in de roos.

Met 100 inschrijvingen overtrof het de eigen verwachting van Young FORWARD Belgium en gaf de sector een duidelijk antwoord op de vraag om geïnformeerd te blijven.

Gastpreker [Jan Vermeiren](#) trakteerde de deelnemers achteraf met een hard copy exemplaar van zijn boek **“The Compassionate Leader”**.

Stress & burn-out preventie workshop door Lisbeth Peeters & Isabelle Van de Vijver

Tijdens de FORWARD **Academy** “**Boost je veerkracht. Stress & burn-out preventie.**” op 13 oktober werden de deelnemers getraakteerd op een boeiende avond waarbij ze de verhouding tussen draagkracht en draaglast beter leerden in te schatten.

Daarenboven ontdekten de deel-

nemers waar energielekken zitten en leerden ze de verschillende stresssymptomen te herkennen.

Ze werden ondergedompeld in de **4 bouwstenen van Veerkracht** en leerden hoe deze te **versterken**.

De presentatie kan u [hier](#) downloaden.



Samenwerking met universiteiten en hogescholen

Presentatie ‘Kennismaking expeditie- sector’

Young FORWARD Belgium heeft een presentatie ‘**Kennismaking expeditie- sector**’ uitgewerkt om het beroep van expediteur aan jongeren voor te stellen op universiteiten en hogescholen. Verschillende hogescholen en universiteiten nodigden reeds gastsprekers van Young FORWARD uit.

Virtuele job carrousel @ KdG

Op dinsdag 28 april organiseert Karel de Grote Hogeschool voor het eerst een **virtuele job carrousel** gekoppeld aan het vak “talent match”. Doel was om de studenten via een speeddatingformule met verschillende beroepen in de logistiek - waaronder de expediteurssector - aan bod te laten komen. Afgevaardigden van Young FORWARD stonden de studenten te woord.

FIATA 2021 Brussels: Young Logistics Programme (YLP) Day

FORWARD BELGIUM heeft de eer om in 2021 (26-29 oktober) het **wereldcongres FIATA 2021** te organiseren.

De eerste dag van het congres - **26 september 2021** - zal volledig in het teken van de **jongeren** staan. Deze dag zal **'voor'** jongeren **'door'** jongeren worden ingevuld.

Het FIATA wereldcongres zal in het teken staan van **'The changing climate of logistics'**. Omdat duurzaamheid en klimaatverandering hoog op de agenda staan tijdens het FIATA wereldcongres, zal tijdens de Young Logistics Programme Day een Young Logistics Challenge rond de SDG's (Sustainable Development Goals) plaatsvinden



5 SDG's werden als prioriteit binnen de logistieke sector geïdentificeerd:

- ⇒ **SDG 5:** Kwaliteit onderwijs
- ⇒ **SDG 8:** Fatsoenlijk werk en economische groei,
- ⇒ **SDG 9:** Industrie, innovatie en infrastructuur,
- ⇒ **SDG 12:** Verantwoorde consumptie en productie
- ⇒ **SDG 13:** Klimaatactie.

De Young Logistics Challenge zal gebruik maken van concrete business cases waarmee logistieke bedrijven worden geconfronteerd.

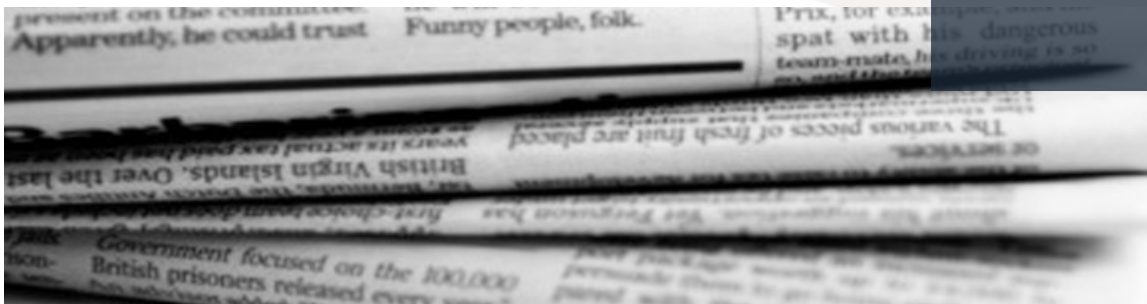
Het doel is dat het bedrijf in een mum van tijd niet alleen creatieve ideeën krijgt, maar ook gerichte oplossingen voor een complex probleem, zodat deze in het bedrijf kunnen worden geïmplementeerd.

IN DE PERS

FORWARD Nieuwsbrief

In 2020 verschenen er 2 edities van de FORWARD Nieuwsbrief met interessante artikels over wat leeft in onze sector.

- ✓ De **12^{de} editie** kan u [hier](#) raadplegen.
- ✓ De **13^{de} editie** kan u [hier](#) online lezen.



Flows magazine

Lees [hier](#) het artikel “Verladers moeten ook verantwoordelijkheid nemen: FORWARD Belgium wil betere dialoog over goederenstromen” dat verschenen is in het Flows magazine van maart 2020.

KMO- Insider

De uitdagingen voor kersvers FORWARD Belgium-Voorzitter Jef Hermans

Jef Hermans, managing director van de Portmade group, heeft in februari 2020 officieel het voorzitterschap van expediteursvereniging FORWARD Belgium van Johan Proost overgenomen. “Het is voor een stuk een protocollaire rol, maar ik wil de volgende twee jaar toch enkele klemtonen leggen en samen met mijn team wil ik het hoofd bieden aan de uitdagingen in onze sector”, stelt hij. Lees [hier](#) het volledige artikel dat verschenen is in KMO-insider magazine van maart 2020.

FORWARD Belgium lanceert app voor het digitaal ondertekenen van contracten

Expediteurs en douanevertegenwoordigers sluiten dag in, dag uit contracten af met hun klanten (verladers).

Ze wisselen voortdurend algemene voorwaarden uit en ondertekenen volmachten en mandaten.

Een **nieuwe app** van FORWARD Belgium vereenvoudigt dit beheer van contracten.

Lees [hier](#) het volledige artikel.



Wereldcongres voor expediteurs krijgt vorm

Het FIATA World Congres (FWC) dat in oktober plaatsvindt in ons land, krijgt steeds meer vorm. Ook u kan zich vanaf nu voor deelname registreren. Via diverse partnership- mogelijkheden of via deelname aan de beurs kan u uw bedrijf internationaal in de kijker zetten.

Lees [hier](#) het volledige artikel.

Leg uw businesscase voor op Hackathon van jonge expediteurs

Expediteurs van over de hele wereld verzamelen eind oktober 2021 in Brussel voor het FIATA World Congres (WFC). FIATA is de grootste internationale logistieke organisatie ter wereld. Ze telt meer dan 40.000 leden- logistiek dienstverleners. De organisatie van het congres is in handen van FORWARD Belgium en binnen deze organisatie geeft YOUNG FORWARD Belgium het programma van de Jongerendag mee vorm. Er vindt dan onder andere een hackathon plaats, waarop ook u het internationale deelnemersveld een interessante businesscase kan voorleggen.

Lees [hier](#) het volledige artikel dat verschenen is in het KMO-Insider magazine van november 2020.

FORWARD AWARD

Uit de 16 eindwerken die werden ingediend om mee te dingen naar de **FORWARD Belgium Award 2020**, werd beslist om de prijs uit te reiken aan 2 studenten:

Jens De Blende met zijn bachelorproef:

“Landside Management procesverbetering op BRUcargo door Air Cargo Belgium”, ingediend door de Hogeschool Gent, Campus Aalst in de opleiding Professionele Bachelor Bedrijfsmanagement met als begeleiders Davide Scatorchia en Kerstien Celis.

Salah Eddine El Khaloufi met zijn masterproef: *“De uitwaartse internationalisering van de havenautoriteit: een casestudie over het Havenbedrijf Antwerpen”*, ingediend door de Universiteit Antwerpen. Masterproef voorgedragen tot het bekomen van de graad van: Master in de Toegepaste Economische Wetenschappen, Bedrijfskunde met als promotor dr. Joost Hintjens.

Indien gewenst, kunnen de werken opgevraagd worden [bij het FORWARD Belgium secretariaat](#).



OPLEIDING

Portilog

Bent u op zoek naar een opleiding in scheepvaart, expeditie, logistiek of douane? Krijgt u graag praktische handvaten aangereikt die u onmiddellijk op uw eigen werkplek kunt gebruiken? Dan bent u bij Portilog op het juiste adres.

Meer info kan u vinden op hun website pagina www.portilog.be

2020 is voor Portilog een feestjaar!

70 jaar geleden werd Portilog onder de naam BIHB boven de doopvont gehouden. Deze mijlpaal was niet mogelijk zonder de docenten, klanten en cursisten.

Portilog is hen hier heel dankbaar voor en liet hen graag aan het woord.

Bekijk [hier](#) de testimonial van Olivier Schoenmaeckers, Directeur FORWARD Belgium.



Opleiding Havenprofessional

De **opleiding Havenprofessional** (vroeger diploma Scheepvaart & Expeditie) binnen Portilog werd helemaal hervormd met medewerking van FORWARD Belgium.



INTERNATIONAAL

FIATA

FIATA World Congress 2021 Brussels - The changing climate of logistics

Het FIATA wereldcongres is een jaarlijks event en één van de grootste internationale bijeenkomsten in de logistieke sector.

FORWARD Belgium is 'host' van het **FIATA wereldcongres** dat zal plaatsvinden van 26 t.e.m. 29 oktober in het 'Square Convention Centre' – een unieke locatie in het hart van **Brussel**.

In de logistieke wereld behoort dit congres tot één van de grootste en belangrijkste evenementen van het jaar.

FIATA vertegenwoordigt wereldwijd +/- 40.000 expediteurs en logistieke bedrijven (8-10 miljoen mensen in 150 landen wereldwijd) en biedt de mogelijkheid om op het hoogste niveau te netwerken. Naast het netwerken staan ook sprekers over internationale trends / uitdagingen van de sector centraal.

Het congres staat in 2021 het teken van 'The changing climate of logistics' waarbij duurzaamheid, klimaatverandering en innovatie hoog op de agenda staan.

Tijdens het congres wordt ook een beurs gehouden, waarbij logistieke bedrijven en toeleveranciers de mogelijkheid hebben om zich internationaal in de picture te plaatsen van de logistieke wereld. Er zal alvast een 'Belgian Logistics Paviljon' worden voorzien met de Belgische havens en luchthavens en de Belgische Douane.

Bedrijven die interesse hebben in **sponsoring** van het FIATA wereldcongres 2021 kunnen [hier](#) de sponsorbrochure raadplegen.

Bekijk [hier](#) de promofilm.

Meer info over dit unieke congres kan u vinden op www.fiata2021.com





FIATA Best Practice Guide on Abandoned Goods

Binnen FIATA werd een 'Best Practice on Abandoned Good' uitgewerkt.

Deze leidraad biedt informatie over het inperken van het risico tot achtergelaten goederen.

De gids bevat tevens enkele praktische tips.

Omdat deze 'best practice guide' een omvangrijk document is, werd door FORWARD Belgium een synthese gemaakt dewelke u [hier](#) kan downloaden.

Toolkit on demurrage and detention

FIATA heeft onder leiding van Jens Roemer, Voorzitter FIATA WG Sea en FORWARD Belgium Commissie Zeetransport, een 'FMC (Federal Maritime Commission) final rule on demurrage and detention' toolkit gelanceerd.

Dit baanbrekend document is tot stand gekomen na een uitgebreid onderzoek van 6 jaar door de Federal Maritime Commission in US en vormt een leidraad om te beoordelen of het aanrekenen van demurrage en detention op een redelijke manier gebeurt.

Hoewel het onderzoek van de FMC zich beperkt tot de US, zijn de principes wereldwijd hanteerbaar.

Dit referentiedocument kan gebruikt worden door bedrijven om eventuele misbruiken aan te kaarten maar dient ook zijn weg te vinden voor rechtbanken bij het beoordelen van claims.

De toolkit kan gedownload worden op de website van FIATA: <https://fiata.com>



CLECAT

FORWARD Belgium is vertegenwoordigd in verschillende werkgroepen op Europees niveau en volgt van nabij op wat er op het Europese toneel wordt besproken m.b.t. onze sector. Zowel op gebied van Brexit, douane, duurzaamheid, digitalisering en transport worden belangrijke stappen gezet die een grote impact hebben op onze sector.

Een overzicht van alle prioriteiten van CLECAT kan u terugvinden op <https://www.clecat.org/>

Voorzitter Customs and Indirect Taxation Institute

In 2020 werd Dimitri Serafimoff (Portmade NV) verkozen als nieuwe voorzitter van CLECAT ***Customs and Indirect Taxation Institute (CITI)*** namens FORWARD Belgium.

Dimitri Serafimoff is al enkele jaren lid van de CITI werkgroep en maakt tevens deel uit van de BREXIT werkgroep binnen CLECAT.

Freight Forwarders Forum 'Logistics Put to Test at Times of Crisis'

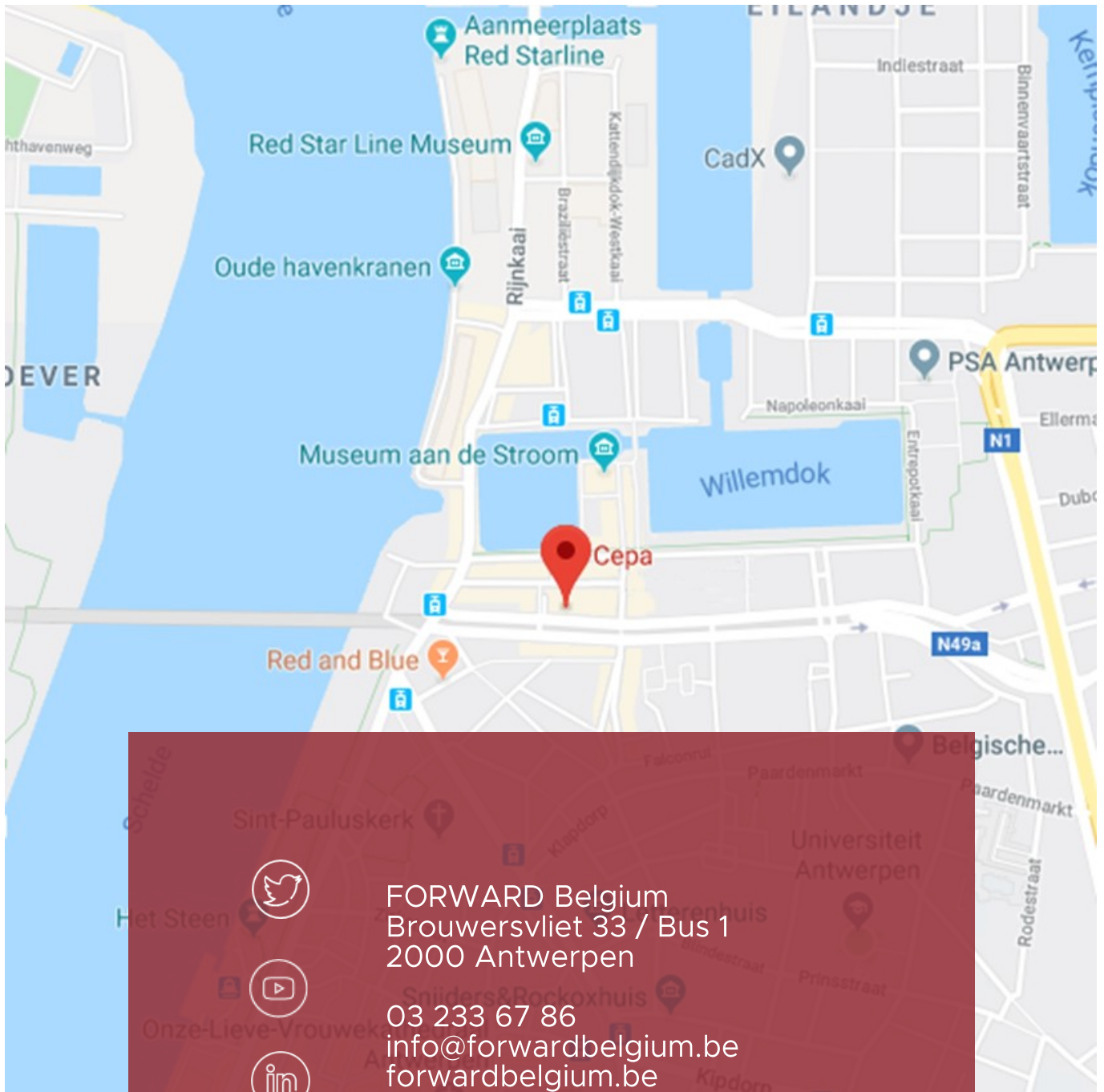
Op 12 november heeft het jaarlijks **CLECAT Freight Forwarders Forum** online plaatsgevonden met als thema: *"Logistics Put to Test at Times of Crisis"*.

Download [hier](#) de presentaties.



**FORWARD Belgium
bedankt alle expediteurs
voor hun belangrijk aandeel
in het verzekeren van
de goederenstromen tijdens
COVID 19.**

CONTACTGEGEVENS



FORWARD Belgium
Brouwersvliet 33 / Bus 1
2000 Antwerpen



03 233 67 86
info@forwardbelgium.be
forwardbelgium.be

